

Uusia sähköisiä asiointipalveluja käyttöön Sipoossa

Sipoon kunta (www.sipoo.fi) on julkaissut asukkailleen uusia kaksikielisiä sähköisiä asiointipalveluja: kuljetuspalveluhakemus (*ansökan om färdtjänst*), lastensuojeluilmoitus (*barnskyddsanmälan*) sekä hakemus toissijaiseen kouluun (*ansökan om elevplats i sekundärskola*). Nämä ovat vasta alkua, ja lisää uusia kuntalaisen aikaa ja vaivaa säästäviä sähköisiä palveluja otetaan Sipoossa pian käyttöön.

Sipoon asiointipalvelut tuottaa ePalvelu (www.epalvelu.fi), joka on Suomen kunnille tarkoitettu IT-palveluratkaisu kuntalaisen sähköiseen asiointiin. Se tarjoaa kunnan asukkaille Internetin välityksellä toimivia, nykyaikaisia ja helppokäyttöisiä sähköisiä asiointipalveluja molemmilla kotimaisilla kielillä.

ePalvelu on ns. SaaS (engl. *Software as a Service*) -palvelu, eli kunta saa sähköiset asiointipalvelut käyttöönsä ilman sen omaan IT-infrastruktureihin tai henkilökunnan osaamiseen kohdistuvia investointeja tai asennuksia. Kunta voi vaivattomasti ja tarpeittensa mukaisesti ottaa käyttöön eri toimialoilta sijoittuvia kaksikielisiä sähköisiä asiointipalveluja, joihin voidaan kytkeä myös sähköinen pankkitunnistus. Erityisenä etuna on, että kuntalainen voi asioida yhtenäisillä ja täsmälleen samalla tavoin toimivilla sähköisillä älylomakkeilla, riippumatta siitä mihin kunnan toimialaan hänen asiointinsa liittyy.

Etua on myös siitä, että ePalvelun Adobe PDF/XFA -teknologiaan pohjautuvat älylomakkeet muistuttavat etenkin vanhemmille kuntalaisille tuttuja, tulostettavia ja kirjeenä postitettavia paperilomakkeita, mutta ne mahdollistavat aidon sähköisen asioinnin ja tietojen siirron eri tietojärjestelmiin. ePalvelu-lomake täyttää sekä sähköisen että paperisen asioinnin vaatimukset, sillä tulostettu lomake soveltuu sellaisenaan myös kynällä täytettäväksi paperilomakkeeksi. ePalvelu noudattaa keskeisiä julkishallinnon tietojärjestelmien yhteentoimivuutta, avoimuutta sekä riippumattomuutta edistäviä standardeja. Se on rakennettu palvelukeskeisen arkkitehtuurin (SOA) mukaisesti ja tarjoaa ns. löyhästi sidottuja palveluja, jotka ovat yhteensopivia mm. Suomi.fi -portaalin ja kansalaisen asiointitilin kanssa.

”Säästämme kustannuksissa, kun asiointitiedot saapuvat kuntaan sähköisessä muodossa ja ohjautuvat automaattisesti asianmukaiselle taholle. Henkilöstö voi keskittyä tuottavampiin tehtäviin.” kertoo Sipoon IT-päällikkö **Sam Allén**. Sipoo on Itä-Uudellamaalla Suomenlahden rannikolla aivan Helsingin naapurissa sijaitseva nykyaikainen ja voimakkaasti kasvava yli 18 000 asukkaan maaseutukunta.

Sipoon toimitus on uusin askel ePalvelun menestyksessä, joka alkoi runsas vuosi sitten Kuntamarkkinat 2009 -tapahtumassa tehdystä julkistuksesta. *”Sipoo on meille tärkeä asiakas”*, sanoo palvelupäällikkö **Masi Pulkkinen**. *”Osoitamme, että palvelutuotteemme soveltuu hyvin kaksikielisen kunnan käyttöön ja mahdollistaa kuntalaisen sähköisen asioinnin molemmilla kotimaisilla kielillä.”* Tällä hetkellä ePalvelussa on noin 100 nopeasti käyttöönotettavaa sähköistä asiointilomaketta kunnan eri toimialoilta.

Lisätietoja:

Masi Pulkkinen, palvelupäällikkö
Eventizer Oy
masi.pulkkinen(et)eventizer.fi
www.epalvelu.fi

Sam Allén, IT-päällikkö
Sipoon kunta
sam.allen(et)sipoo.fi
www.sipoo.fi